

COLLEGE VAN BEROEP

Dossier 2008/01230 CvB

Beslissing van het College van Beroep

In het appel van : Gustavsson Vandermark Orthomoleculair Laboratorium B.V.,
gevestigd te Den Haag, appellante,

geïntimeerde

inzake : de beslissing van de Reclame Code Commissie van 5 februari
2009 in 08.0602.

1. De procedure

Appellante (hierna ook: Gustavsson) is tijdig in beroep gekomen van de als bijlage 1 aan deze uitspraak gehechte beslissing van de Reclame Code Commissie (hierna: de Commissie).

Geïntimeerde heeft op het appelschrift gereageerd.

Partijen hebben gerepliceerd respectievelijk gedupliceerd.

Gustavsson heeft bij e-mail van 10 maart 2009 een brief van 10 maart 2009 van de Keuringsraad KOAG/KAG overgelegd.

Het College van Beroep (hierna: het College) heeft de zaak behandeld in zijn vergadering van 23 maart 2009.

Namens Gustavsson zijn verschenen F. Akkerma, directeur en diens adviseur. Geïntimeerde heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid de zaak ter vergadering toe te lichten.

2. De grieven

Deze kunnen als volgt worden samengevat.

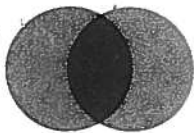
Gustavsson legt een document over, gestaafd met wetenschappelijke literatuur, waaruit de werking van Slimming Drops blijkt. In dit document wordt aannemelijk gemaakt dat Slimming Drops de vetverbranding en de stofwisseling stimuleert, de energiehuishouding ondersteunt en vetopname vermindert.

De tekst op de website is in overeenstemming met de Leidraad KAG. De tekst waar geïntimeerde aanvankelijk over klaagde, was al voor de vergadering van de Commissie verwijderd.

De ingrediënten van Slimming Drops zijn veilig bevonden en zijn in veilige hoeveelheden verwerkt in het product.

Gustavsson acht de uitspraak van de Commissie dan ook onjuist, althans deels onjuist, met name waar het de nieuwe tekst betreft.





Dossier 2008/01230 CvB

3. Het antwoord in appel

Dit kan als volgt worden samengevat.

Het enige bestanddeel van Slimming Drops dat misschien tot gewichtsverlies kan leiden is kelp. Echter, kelp kan hartproblemen veroorzaken.

Afgezien van de vraag wat de werking is van de afzonderlijke bestanddelen van Slimming Drops, is onbekend wat er gebeurt als de bestanddelen tezamen worden gebruikt voor het maken van een extract met 20% alcohol.

4. De repliek

Gustavsson heeft haar standpunt nader toegelicht.

5. Brief van 10 maart 2009 met bijlage van Gustavsson

Gustavsson legt een brief van 10 maart 2009 van de Keuringsraad KOAG/KAG over betreffende "(..) tekst voor het etiket SLIMMING DROPS". Onder verwijzing naar deze brief stelt Gustavsson dat zij een goedkeuringsnummer heeft gekregen voor Slimming Drops ten aanzien van de volgende claims:

- stimulering van de vetverbranding;
- stimulering van de stofwisseling;
- ondersteuning van de energiehuishouding en
- ondersteuning van de darmwerking.

6. De dupliek

Geïntimeerde heeft haar standpunt nader toegelicht.

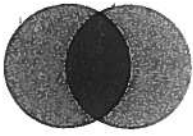
7. De mondelinge behandeling

De voorzitter stelt vast dat in de gewraakte reclame aan Slimming Drops een bepaalde werking wordt toegeschreven en dat in hoger beroep gegevens zijn overgelegd betreffende bestanddelen van Slimming Drops. Gevraagd wordt of de combinatie van die bestanddelen, ingenomen in de voorgeschreven dosering, de in de reclame aan Slimming Drops toegeschreven werking met zich brengt.

Namens Gustavsson wordt in antwoord op deze vraag verwezen naar de door haar overgelegde brief van 10 maart 2009 van de Keuringsraad KOAG/KAG. Voorts wordt meegedeeld dat er geen onderzoek is gedaan naar de werking van het "volledige product" Slimming Drops.

8. Het oordeel van het College

Het College stelt vast dat aan de beslissing van de Commissie twee afdrucken van de website www.slimmingdrops.nl zijn gehecht, te weten een afdruk van "27-1-2009" respectievelijk een afdruk van "15 februari 2008". Deze laatste afdruk betreft de uiting die de Commissie destijds in dossier 08.0125 heeft beoordeeld en is kennelijk per vergissing aan de beslissing gehecht. In de klacht wordt naar dit dossier verwezen en wordt gesteld dat de in dit dossier beoordeelde uiting voor zover klaagster kon nagaan identiek is aan de bij klacht gevoegde uiting, met uitzondering van de URL die nu luidt: "www.slimmingdrops.nl/index-oud.html". Een



Dossier 2008/01230 CvB

afdruk van de bij de klacht gevoegde uiting met laatstgenoemde URL, gedateerd "18 november 2008", is als bijlage 2 aan deze uitspraak gehecht. Gelet op het bovenstaande betreft het beroep bovengenoemde uitingen van "27-1-2009" respectievelijk "18 november 2008".

Gustavsson (namens wie overigens ter vergadering is meegedeeld dat de in beide gewraakte uitingen genoemde Bette Midler, Sean Connery en Julia Roberts niet het product Slimming Drops hebben gebruikt, maar een (ander) product met dezelfde ingrediënten) heeft volstaan gegevens over te leggen en toe te lichten betreffende de werking van afzonderlijke bestanddelen van Slimming Drops. Gustavsson heeft niet aannemelijk gemaakt dat aan de verschillende bestanddelen van Slimming Drops tezamen, ingenomen in de aanbevolen dosering, de in de gewraakte reclame aan Slimming Drops toegeschreven werking kan worden toegeschreven.

De verwijzing door Gustavsson naar de Leidraad KAG en naar de door haar overgelegde brief van 10 maart 2009 van de Keuringsraad KOAG/KAG leidt niet tot een ander oordeel.

De Leidraad KAG maakt geen deel uit van de Nederlandse Reclame Code (NRC) en de Keuringsraad en het College hebben ieder een eigen bevoegdheid wat betreft de beoordeling of een reclame-uiting wordt goedgekeurd respectievelijk in overeenstemming is met de NRC, ook al kan dit ertoe leiden dat een door de Keuringsraad goedgekeurde uiting door het College ontoelaatbaar wordt geacht. De brief van 10 maart 2009 van de Keuringsraad heeft betrekking op goedkeuring van een etiket voor Slimming Drops, welk etiket is voorzien van de hiervoor in onderdeel 5 aangehaalde claims. In deze brief stelt de Keuringsraad onder meer: "Voor de in de tekst genoemde claims is niet onaannemelijk dat de werkstoffen deze eigenschappen hebben. Als fabrikant blijft u echter zelf verantwoordelijk voor de wetenschappelijke onderbouwing van de geclaimde werking. De Keuringsraad heeft uitsluitend gecontroleerd of de onderbouwing voldoet aan de richtlijnen die de Keuringsraad hiervoor hanteert".

Uit de brief volgt niet dat de Keuringsraad KOAG/KAG de werking van het product Slimming Drops zou hebben beoordeeld.

Gelet op het bovenstaande wordt als volgt beslist.

9. De beslissing

Het College bevestigt de beslissing van de Commissie.

De voorzitter

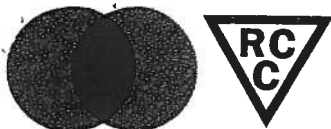
Mr. W.A.M. van Schendel

De secretaris

mr. J.H.M. Borret-Bouritius

Gewezen door mr. W.A.M. van Schendel, voorzitter, mr. C.A.A.M. Barge-Coebergh, mr. F.L.M. Bouts, mr. L. Haagsman en J. Rademaker, leden.

Amsterdam, 20 april 2009.



Beslissing van de Reclame Code Commissie

In de zaak van

tegen : Gustavsson Vandermark Orthomoleculair Laboratorium B.V.,
gevestigd te Den Haag, adverteerder.

1. De procedure

Klaagster heeft bij brief van 18 november 2008 bezwaar gemaakt tegen de hierna te vermelden reclame-uiting van adverteerder.

De Keuringsraad KOAG/KAG heeft de Commissie bij brief van 5 december 2008 desgevraagd geïnformeerd.

Adverteerder heeft tegen de klacht verweer gevoerd bij e-mail van 6 januari 2009.

Klaagster heeft gerepliceerd bij e-mails van 9 en 12 januari 2009.

Adverteerder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot repliek.

De Reclame Code Commissie (hierna: de Commissie) heeft de klacht behandeld in haar vergadering van 14 januari 2009.

Partijen zijn niet ter vergadering verschenen.

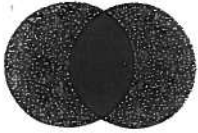
2. De bestreden reclame-uitingen

Adverteerder maakt op de website <http://www.pzc.nl/regio/zeeland/> reclame met de tekst: "10 kg eraf zonder moeite. De afslanksensatie uit Hollywood! Druppel u slank met Slimming Drops". Achter deze tekst staat de link www.slimmingdrops.nl. Door op deze link te klikken opent zich een scherm van de website <http://www.slimmingdrops.nl/index-oud.html> waarop onder meer staat: "revolutionaire afslankdruppels", "waarom helpt Slimming Drops zo goed?", "Slimming Drops stimuleert de vetverbranding, optimaliseert de spijsvertering en vermindert de opname van vet door het lichaam. Maar - en dat is de crux - het bevat tevens extracten die het energieniveau van het lichaam stimuleren en de stofwisseling reguleren" en "Het product is gebaseerd op de laatste wetenschappelijke inzichten en is bewezen veilig voor de gezondheid."

Op de website <http://www.slimmingdrops.nl/> staat onder meer: "Waarom helpt Slimming Drops zo goed?" en "Slimming Drops stimuleert de vetverbranding, helpt de spijsvertering en vermindert de opname van vet door het lichaam. Maar -en dat is de crux- het bevat tevens extracten die het energieniveau van het lichaam stimuleren en de stofwisseling bevorderen. Ook helpen de druppels bij het behoud van een goede vochtbalans. De mix van extracten zorgt ervoor dat u op een evenwichtige wijze kunt afvallen. En - niet onbelangrijk - het gebruik van Slimming Drops is veilig. Er zijn geen neveneffecten." Van zowel de website <http://www.slimmingdrops.nl/index-oud.html> als de website <http://www.slimmingdrops.nl> is een geprinte versie aan deze beslissing gehecht.

3. De klacht

De Slimming Drops zijn een combinatie van een cafeïnebom (maté thee, Guarana, cola noot en groene thee), twee diuretica (java thee en grote wolfsklauw), een drastisch



laxeermiddel (vuilboom), een plant die op de schildklier werkt (blaasjeswier) en verder aardpeer en Panax ginseng. Het product bevat niets dat de vetverbranding stimuleert, de spijsvertering optimaliseert of de opname van vet door het lichaam vermindert. Bovendien is het geen gezond product. Om die reden is de uiting misleidend.

4. De Keuringsraad KOAG/KAG

De uiting valt onder de competentie van de KAG maar is niet aan de KAG voorgelegd en niet voorzien van een geldig toelatingsnummer. De uiting zou niet door de KAG zijn goedgekeurd, omdat de claims, waarin wordt gezinspeeld op de snelheid en mate van gewichtverlies, in strijd zijn met artikel 12 b van de Europese Verordening voor Voedings- en Gezondheidsclaims voor Levensmiddelen, artikel 6:194 BW en de artikelen 7 en 22 van de Code voor de Aanprijzing van Gezondheidsproducten.

5. Het verweer

Naar aanleiding van de vorige klacht heeft adverteerder de tekst op de website aangepast. Daardoor wordt op de website <http://www.slimmingdrops.nl> niet meer geadverteerd op de wijze waarover door klagster was geklaagd. Omdat adverteerder benieuwd was of de aanpassing enig effect zou hebben op de marketingdoelstellingen, heeft adverteerder de URL <http://www.slimmingdrops.nl/index-oud.html> gemaakt. Deze URL kon alleen via een advertentie op Google worden geopend. Omdat in een enkele advertentie nog abusievelijk naar die URL werd verwezen, heeft klagster de oude versie van de tekst aangetroffen. Deze is inmiddels verwijderd.

6. De repliek

Kern van de klacht is dat de Slimming Drops worden beschreven als werkzaam en veilig. Dat staat zowel in de oude als de nieuwe tekst. De Slimming Drops zijn geen van beide.

7. Het oordeel van de Commissie

7.1. Vooropgesteld wordt dat klagster reeds eerder een klacht heeft ingediend tegen een reclame-uiting voor Slimming Drops van adverteerder. Die klacht heeft geleid tot een op 14 mei 2008 uitgesproken beslissing die bekend is onder nummer 08.0125. In die beslissing heeft de Commissie, kort samengevat, geoordeeld dat adverteerder de in de uiting aan Slimming Drops toegeschreven werking niet aannemelijk heeft gemaakt en dat de uiting daarom in strijd was met artikel 7 Nederlandse Reclame Code (NRC) nieuw. De Commissie is van oordeel dat adverteerder ook thans deze werking niet aannemelijk heeft gemaakt. De Commissie blijft derhalve bij haar vorige beslissing over de Slimming Drops. Die beslissing is voor deze zaak nog actueel, omdat adverteerder door middel van een speciale URL de oude versie van de website openbaar is blijven maken.

7.2. Ook de nieuwe versie van de website (<http://www.slimmingdrops.nl>) bevat naar het oordeel van de Commissie onjuiste informatie over de van het gebruik van de Slimming Drops te verwachten resultaten. In de nieuwe uiting staat immers met zoveel woorden dat het product zo goed werkt, omdat het de vetverbranding stimuleert, de spijsvertering helpt en de opname van vet vermindert. Ook dit is niet aannemelijk gemaakt. Daardoor geeft adverteerder onjuiste informatie over een van de voornaamste kenmerken van het product als bedoeld in artikel 8.2 onder b van de Nederlandse Reclame Code, te weten de van het gebruik van het product te verwachten resultaten.



Dossier 08.0602
[2008/01230]

Voorts is de Commissie van oordeel dat de gemiddelde consument hierdoor ertoe gebracht kan worden een besluit over een transactie te nemen, dat hij anders niet had genomen. Om die reden is de uiting misleidend en daardoor oneerlijk in de zin van artikel 7 NRC (nieuw).

7.3. Of adverteerder terecht beweert dat het product veilig is, behoeft geen nadere behandeling, nu de beide reclame-uitingen reeds op grond van het voorgaande oneerlijk in de zin van artikel 7 NRC (nieuw) zijn.

7.4. Aangezien de Commissie, naar aanleiding van de eerder ingediende klacht, adverteerder op 14 mei 2008 heeft aanbevolen om niet meer op een dergelijke wijze reclame te maken voor de Slimming Drops en adverteerder desondanks de slimming drops als werkzaam blijft aanprijzen, heeft de Commissie besloten deze uitspraak openbaar te maken.

8. De beslissing

Op grond van het voorgaande acht de Commissie de gewraakte reclame-uitingen in strijd met artikel 7 NRC (nieuw). De Commissie beveelt adverteerder aan om niet meer op een dergelijke wijze reclame te maken.

Voorts maakt de Commissie deze uitspraak openbaar.

Partijen hebben, voor zover zij in het ongelijk zijn gesteld, de mogelijkheid tegen deze uitspraak beroep aan te tekenen bij het College van Beroep, onder gelijktijdige storting van het voor de behandeling van het beroep verschuldigde bedrag. Het beroepschrift dient binnen 14 dagen na dagtekening van deze uitspraak in het bezit te zijn van het College van Beroep, waarvan het secretariaat gevestigd is te Amsterdam. Het postadres van het secretariaat is: postbus 75684, 1070 AR Amsterdam.

De voorzitter

Mr. D.H. Beukenhorst

De secretaris

Mr. L. Lagerweij

Gewezen door mr. D.H. Beukenhorst, voorzitter en L. Franken, mr. T.E. Klein, drs. I. Lasschuijt, en H.W. Zuur, leden.

Amsterdam, 5 februari 2009