

Reglement betreffende de Reclame Code Commissie en het College van Beroep, welke colleges zijn ingesteld ingevolge artikel 2 lid 2 van de Statuten van de Stichting Reclame Code

DEEL I. DE RECLAME CODE COMMISSIE

Hoofdstuk 1 TAAK EN SAMENSTELLING

Artikel 1 De Reclame Code Commissie heeft tot taak te beoordelen of reclame wordt gemaakt in overeenstemming met de bepalingen van de Nederlandse Reclame Code (hierna: NRC)

Artikel 2

lid 1

De Reclame Code Commissie (hierna: de Commissie) bestaat uit vijf leden, te weten:

- een lid, voorgedragen door de kolom Adverteerders die conform artikel 10 lid 1 van de statuten deelneemt in de Stichting Reclame Code
- een lid, voorgedragen door de kolom Channel die conform artikel 10 lid 1 van de statuten deelneemt in de Stichting Reclame Code
- een lid, voorgedragen door de kolom Creatie die conform artikel 10 lid 1 van de statuten deelneemt in de Stichting Reclame Code
- een lid, voorgedragen door de kolom Consument & Maatschappij die conform artikel 10 lid 1 van de statuten deelneemt in de Stichting Reclame Code, en
- een lid, de voorzitter benoemd door het bestuur SRC.

lid 2

Voorzitters en leden worden als zodanig benoemd, herbenoemd en ontheven door het bestuur van de Stichting Reclame Code, waarbij ten aanzien van de leden de voordracht wordt gevolgd, tenzij het bestuur een zwaarwegende reden ziet om hiervan af te wijken. Een zwaarwegende reden kan zijn dat een voorgedragen lid niet (meer) voldoet aan de in artikel 3 lid 1 bedoelde profielen. De reden zal aan de desbetreffende kolom worden meegedeeld, waarna de kolom een nieuwe voordracht zal doen.

lid 3

De voorzitter van de Commissie voldoet aan het door het bestuur vastgestelde profiel. De voorzitter van de Commissie is een jurist met rechtsprekende ervaring en is geen representant van één van de in de kolommen deelnemende dan wel van één van de daarbij aangesloten organisaties.

De maximum leeftijd van de voorzitter is in beginsel 72 jaar.

De voorzitter wordt benoemd voor vier jaar en is maximaal twee perioden van maximaal vier jaar herbenoembaar zolang hij voldoet aan het door het bestuur vastgestelde profiel. Indien de voorzitter vervolgens wordt benoemd als voorzitter van het College van Beroep, vangen deze termijnen opnieuw aan.

Artikel 3

lid 1

De leden voldoen aan door het bestuur vast te stellen profielen inclusief gedragscode en handelen onafhankelijk van de in artikel 2 genoemde deelnemers/organisaties.

lid 2

Indien een deelnemer zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 van de statuten een klacht indient, zal het door hem voorgedragen Commissielid geen deel uitmaken van de Commissie die de klacht behandelt.

In dat geval wordt het Commissielid vervangen door de secretaris van de betreffende Commissie.

Artikel 4

- a. De leden worden voor vier jaar benoemd en zij zijn voor één periode van maximaal vier jaar herbenoembaar zolang zij voldoen aan het door het bestuur vastgestelde profiel. Indien het lid vervolgens wordt benoemd als lid van het College van Beroep, vangen deze termijnen opnieuw aan.
De maximum leeftijd van de leden is 72 jaar.
- b. Na een daartoe gedaan verzoek door de Stichting Reclame Code dienen de tot voordracht bevoegde kolommen tijdig voor de zittingsperiode afloopt te bepalen welke personen door hen als leden voor de volgende zittingsperiode worden voorgedragen.
- c. Voorzitters en leden die gedurende de zittingsperiode niet langer voldoen aan het voor hen vastgestelde profiel, geven daarvan zo spoedig mogelijk blijk aan het bestuur en verklaren zich bereid af te treden.
- d. Indien in de loop van een zittingsperiode één of meer vacatures ontstaan, wordt door de betreffende kolommen ten spoedigste in een voordracht voorzien.
- e. Indien in de plaats van een tussentijds aftredend lid door de betrokken kolommen een nieuw lid dient te worden voorgedragen, eindigt de eerste zittingsperiode van dat lid op de datum, waarop de zittingsperiode van degene, in wiens plaats dat lid is gekomen, zou zijn afgelopen.

Artikel 5

Aan de Commissie wordt door de Stichting Reclame Code een jurist als secretaris toegevoegd.
De secretaris is tevens plaatsvervanger van elk van de leden van de Commissie, waaronder de voorzitter.

Artikel 6

Aan de voorzitter en aan de leden die op voordracht van de Kolom Consument & Maatschappij zijn benoemd wordt een vergoeding toegekend, die door het bestuur van de Stichting Reclame Code wordt vastgesteld.

Hoofdstuk 2 DE PROCEDURE

A. De klacht

Artikel 7

lid 1

Een ieder die van oordeel is dat een reclame in strijd is met de NRC kan met behulp van het via www.reclamecode.nl beschikbare elektronisch klachtenformulier een klacht indienen bij het secretariaat van de Commissie. De klacht dient gemotiveerd te zijn en zo mogelijk onderbouwd met documentatie. Anoniem klagen is niet mogelijk.

Na een gemotiveerd verzoek kan het secretariaat van de Stichting Reclame Code per geval bepalen dat een klacht ook op andere wijze dan via het klachtenformulier kan worden ingediend.

Het klaagschrift met eventuele bijlagen dient, indien de Commissie dit in een zaak nodig acht, in 8-voud per post te worden ingediend.

Klachten die niet zijn gemotiveerd of waarbij de vereiste stukken niet of niet compleet worden aangeleverd, worden door het Secretariaat van de Stichting Reclame Code administratief als niet-ontvankelijk geregistreerd.

Indien een klacht onvoldoende kans van slagen heeft, wordt dit door het Secretariaat van de Stichting Reclame Code aan klager met redenen meegedeeld. Indien een klager het niet eens is met het standpunt van het Secretariaat, kan hij dat gemotiveerd laten weten aan het Secretariaat. Dat zal dan de klacht en toelichting aan de voorzitter van de Reclame Code Commissie voorleggen. De voorzitter zal vervolgens een beslissing nemen over de afwikkeling van de klacht.

Indien geen reactie volgt op het bericht van het Secretariaat, wordt de klacht zonder verdere kennisgeving als afgedaan beschouwd.

lid 2

Klachten kunnen na indiening worden gewijzigd of aangevuld voor zover de wederpartij kennis kan nemen van de wijziging of aanvulling en hiertegen geen bezwaar maakt. Bij een gemotiveerd bezwaar tegen een wijziging of aanvulling van de klacht beslist de voorzitter met inachtneming van de eisen van een goede procedure en de belangen van partijen.

lid 3

Voor zover in dit reglement over 'in behandeling nemen' wordt gesproken, wordt daaronder verstaan het vragen van verweer.

lid 4

De Commissie kan reclame ook ambtshalve beoordelen.

Artikel 8

lid 1

De voorzitter kan, al dan niet op verzoek van partijen, bepalen dat een klacht binnen 14 dagen door de Commissie op een zitting als bedoeld in artikel 14 lid 1 behandeld wordt, indien de klacht naar zijn mening een spoedeisend karakter heeft.

lid 2

De voorzitter kan bepalen dat een klacht ter behandeling wordt verwezen naar een buitenlandse zelfreguleringsorganisatie die lid is van de European Advertising Standards Alliance (EASA) te Brussel. Na de klacht terzijde te hebben gelegd als bedoeld in artikel 11 lid 1 aanhef en onder b, verwijst de voorzitter de klacht naar het betreffende EASA lid.

lid 3

Indien ten aanzien van een reclame meer klachten worden ingediend, kan de voorzitter bepalen dat klachten van dezelfde aard of strekking niet in behandeling worden genomen.

In dat geval wordt aan de klager meegedeeld dat de onherroepelijke uitspraak in de betreffende behandelde zaak te zijner tijd via de website www.reclamecode.nl te raadplegen is en dat deze uitspraak geacht moet worden ook betrekking te hebben op zijn klacht.

Artikel 9

lid 1

a. De voorzitter beslist, alvorens een klacht in behandeling wordt genomen, of de klager klachtengeld als bepaald in artikel 28 verschuldigd is.

b. De voorzitter kan, indien naar zijn mening de klager de klacht indient in het belang van de uitoefening van een bedrijf of beroep dan wel in een commercieel belang van een organisatie, zonder dat dit uit de klacht blijkt, beslissen dat het bepaalde in artikel 28 lid 2 van toepassing is.

lid 2

Het verschuldigde klachtengeld dient binnen 14 dagen na dagtekening van de in lid 1 genoemde beslissing in het bezit te zijn van de Stichting Reclame Code.

lid 3

Een klacht kan vooruitlopend op de ontvangst van het klachtengeld in behandeling worden genomen.

lid 4

Indien de voorzitter beslist dat de klager klachtengeld verschuldigd is als bedoeld in lid 1 onder a en b wordt zijn beslissing ter kennis gebracht van de klager met de mededeling dat het verschuldigde klachtengeld binnen 14 dagen na dagtekening aan de Stichting

Reclame Code dient te zijn overgemaakt, onder vermelding van de mogelijkheid tegen de beslissing schriftelijk of per e-mail bezwaar aan te tekenen bij de Commissie. De termijn waarbinnen bezwaar moet worden gemaakt, vangt aan op de dag van de uitspraak en loopt door gedurende de 14 daarop volgende kalenderdagen tenzij in de beslissing een andere termijn wordt genoemd

lid 5

Op een bezwaar als bedoeld in lid 4 zal de Commissie een uitspraak doen als bepaald in artikel 17 lid 1 aanhef en onder b.

lid 6

a. Indien de Commissie de beslissing van de voorzitter bevestigt en van oordeel is dat de klager klachtengeld verschuldigd is als bepaald in artikel 28, dient de klager het klachtengeld binnen 14 dagen na dagtekening van de uitspraak aan de Stichting Reclame Code over te maken, waarna de klacht in behandeling wordt genomen.

b. Indien de Commissie van oordeel is dat de klager geen klachtengeld verschuldigd is en zij de beslissing van de voorzitter vernietigt, wordt de klacht kosteloos in behandeling genomen als bepaald in artikel 28 lid 1.

Artikel 10

lid 1

Indien een klacht in behandeling wordt genomen, zal aan degene tegen wie de klacht is gericht daarvan mededeling worden gedaan door toezending van een brief of e-mail met daarbij als bijlage een kopie van de klacht inclusief de daarbij overgelegde stukken. Hierbij wordt hetgeen is vermeld in de Privacy policy op www.reclamecode.nl in acht genomen.

Indien de Commissie ambtshalve tot beoordeling van de reclame overgaat, wordt de reden daarvan in een brief of e-mail vermeld.

lid 2

In kwesties van procedurele aard waarin dit reglement niet voorziet, beslist de voorzitter.

B. I. Voorzittersafwijzing dan wel Voorzittersterzijdelegging

Artikel 11

lid 1

De voorzitter kan een klacht afwijzen dan wel terzijde leggen, indien hij van oordeel is dat:

a. de Commissie deze zal afwijzen;

b. deze betrekking heeft op grensoverschrijdende reclame als bedoeld in de aan dit reglement gehechte bijlage I en hij geen reden aanwezig acht de klacht door de Commissie te laten behandelen;

c. deze om andere redenen niet behandeld dient te worden, mede gelet op de belangen van de SRC en de eisen van een doelmatige en zorgvuldige klachtprocedure.

lid 2

De beslissing van de voorzitter als bedoeld in lid 1 wordt gemotiveerd ter kennis van de klager gebracht onder vermelding van de mogelijkheid daartegen schriftelijk of per e-mail bezwaar aan te tekenen bij de Commissie. De termijn waarbinnen bezwaar moet worden gemaakt, vangt aan op de dag van de uitspraak en loopt door gedurende de 14 daarop volgende kalenderdagen tenzij in de beslissing een andere termijn wordt genoemd. Deze termijn kan door de voorzitter zo nodig worden verlengd. Degene tegen wie de klacht is gericht, krijgt een afschrift van de beslissing.

lid 3

a. De Commissie neemt het bezwaar als bedoeld in lid 2 eerst in behandeling na ontvangst van het te betalen bedrag als bepaald in artikel 30 lid 1, 2 en 3, tenzij de Commissie anders beslist.

b. Klager dient het voor de behandeling van het bezwaar verschuldigde bedrag als bedoeld onder a. binnen de in lid 2 genoemde termijn te hebben overgemaakt aan de Stichting Reclame Code.

lid 4

Nadat het bezwaar in behandeling is genomen, heeft degene tegen wie de klacht is gericht 14 dagen de gelegenheid om een verweerschrift in te dienen bij de Commissie. Deze termijn kan door de Commissie worden verlengd.

lid 5

Op de behandeling van het bezwaar is het bepaalde in de artikelen 13 tot en met 16 van overeenkomstige toepassing.

lid 6

Op het bezwaar kan de Commissie een uitspraak doen als bepaald in artikel 17 aanhef en

lid 1 sub c.

B. II. Voorzitterstoewijzing

Artikel 12

lid 1

De voorzitter kan zelfstandig een klacht toewijzen en een aanbeveling doen c.q. een vrijblijvend advies geven als bedoeld in art. 17 lid 1 sub g jo art. 18 indien:

a. degene tegen wie de klacht is gericht geen gebruik heeft gemaakt van de gelegenheid om schriftelijk of per e-mail verweer te voeren en de voorzitter van oordeel is dat de klacht de Commissie aanleiding zal geven een aanbeveling te doen of een vrijblijvend advies te geven.

b. degene tegen wie de klacht is gericht, deze heeft erkend en de voorzitter van oordeel is dat de klacht de Commissie aanleiding zal geven een aanbeveling te doen of een vrijblijvend advies te geven.

c. de voorzitter, ook na het gevoerde verweer, van oordeel is dat de klacht de Commissie aanleiding zal geven een aanbeveling te doen of een vrijblijvend advies te geven.

lid 2

De beslissing van de voorzitter als bedoeld in lid 1 wordt met redenen omkleed ter kennis van partijen gebracht onder vermelding van de mogelijkheid daartegen schriftelijk of per e-mail bezwaar aan te tekenen bij de Commissie. De termijn waarbinnen bezwaar moet worden gemaakt, vangt aan op de dag van de uitspraak en loopt door gedurende de 14 daarop volgende kalenderdagen tenzij in de beslissing een andere termijn wordt genoemd. Deze termijn kan door de voorzitter zo nodig worden verlengd.

lid 3

Op de behandeling van het bezwaar is het bepaalde in de artikelen 13 tot en met 16 van overeenkomstige toepassing.

lid 4

Op het bezwaar kan de Commissie een uitspraak doen als bepaald in artikel 17 lid 1 sub e.

lid 5

Indien daartoe aanleiding bestaat, kan de voorzitter bepalen dat geen aanbeveling nodig is dan wel een aanbeveling doen voor zover nodig. De voorzitter kan onder meer hiertoe besluiten indien degene tegen wie de klacht is gericht aannemelijk maakt dat naar aanleiding van de klacht passende maatregelen zijn genomen om de bestreden uiting(en) te laten voldoen aan de Nederlandse Reclame Code.

C. Het verweer

Artikel 13

lid 1

a. Degene, tegen wie de klacht is gericht en/of aan wie is meegedeeld dat de Commissie de reclame ambtshalve zal toetsen, heeft gedurende 14 dagen de gelegenheid een verweerschrift in te dienen bij de Commissie. Deze termijn kan door de voorzitter zo nodig worden verkort indien er sprake is van een procedure als bedoeld in artikel 8 lid 1.

b. Het verweerschrift wordt door de Commissie zo spoedig mogelijk ter kennis gebracht van de klager.

c. Het verweerschrift met eventuele bijlagen dient op verzoek van de Commissie in 8-voud per post te worden ingediend.

lid 2

Indien de Commissie daarvoor redenen aanwezig acht, kan zij partijen in de gelegenheid stellen nadere schriftelijke opmerkingen te maken naar aanleiding van hetgeen door klager c.q. door degene tegen wie de klacht is gericht eerder naar voren is gebracht (re- en dupliek).

lid 3

Indien het verweer of de dupliek daartoe aanleiding geeft, kan het secretariaat van de Commissie namens de voorzitter aan klager vragen of hij nog prijs stelt op een beslissing van de Commissie.

Indien op enig moment in de procedure blijkt dat klager geen behoefte meer heeft aan een beslissing van de Commissie, wordt de behandeling van de zaak gesloten en de klacht administratief geregistreerd als na tussenkomst SRC opgelost.

lid 4

Partijen dienen er zorg voor te dragen dat de stukken, die zij in verband met de behandeling van de zaak aan de Commissie willen overleggen, 7 dagen voor de zitting als bedoeld in artikel 14 in het bezit van de Commissie zijn, tenzij de voorzitter anders bepaalt.

D. De zitting

Artikel 14

lid 1

Na wisseling van de stukken tussen partijen zal de Commissie de klacht in een zitting behandelen.

lid 2

De Commissie zal de klager en degene tegen wie de klacht is gericht, dan wel aan wie is meegedeeld dat de Commissie de reclame ambtshalve zal toetsen in de gelegenheid stellen zijn standpunt desgewenst ter zitting nader mondeling toe te lichten, met mededeling waar en wanneer de gelegenheid daartoe zal bestaan.

lid 3

Partijen hebben het recht zich ter zitting door een raadsman te laten vertegenwoordigen dan wel zich door een raadsman, getuigen en/of deskundigen te laten vergezellen.

lid 4

De zitting is openbaar, voor zover één of meer partijen daarbij aanwezig zijn, tenzij er naar het oordeel van de voorzitter zwaarwichtige redenen zijn die zich daartegen verzetten. Partijen kunnen tot en met de aanvang van de zitting verzoeken de zaak achter gesloten deuren te behandelen.

lid 5

Het maken van beeld- en geluidsopnamen is tijdens een zitting niet toegestaan, tenzij de voorzitter, na een voorafgaand schriftelijk of per e-mail ingediend verzoek, anders beslist en alle ter zitting aanwezige personen hiervoor toestemming geven.

lid 6

In verband met een beperkte capaciteit van de zittingszaal dienen belangstellenden en pers zich vooraf schriftelijk of per e-mail aan te melden indien zij een zitting wensen bij te wonen. Indien zich meer personen aanmelden dan de capaciteit van de zittingszaal toelaat, beslist de voorzitter van de Commissie welke personen de zitting kunnen bijwonen gelet op de wederzijdse belangen en de persvrijheid.

E. Onderzoeksmaatregelen

Artikel 15

lid 1

De Commissie kan die maatregelen van onderzoek en/of controle nemen, die haar noodzakelijk voorkomen.

lid 2

- a. De Commissie kan hetzij ambtshalve, hetzij op verzoek van partijen één of meer getuige(n) en/of deskundigen horen.
- b. Partijen die één of meer getuige(n) en/of deskundige(n) willen doen horen, dienen daarover uiterlijk 7 dagen voor de zitting met de secretaris overleg te plegen.
- c. Partijen zullen in de gelegenheid worden gesteld bij het horen van getuigen en/of deskundigen aanwezig te zijn.
- d. De kosten die verbonden zijn aan het horen van een of meer getuige(n) en/of deskundige(n) komen in beginsel ten laste van de partij op wiens verzoek de getuige(n) en/of deskundige(n) wordt/worden gehoord dan wel van de partij die van de Commissie een bewijsopdracht heeft gekregen.

lid 3

- a. De Commissie kan bepalen dat beide of één der partijen, in verband met de kosten verbonden aan het in lid 1 en 2 bepaalde, een door de Commissie vast te stellen voorschot dienen/dient over te maken aan de Stichting Reclame Code, alvorens zij tot het nemen van maatregelen als bedoeld in lid 1 of het horen van getuigen en/of deskundigen als bedoeld in lid 2 overgaat.
- b. Indien het voorschot niet wordt voldaan, kan de Commissie zonder het nemen van maatregelen of het horen van getuigen en/of deskundigen een uitspraak doen.

F. De uitspraak

Artikel 16

Nadat de klacht ter zitting is behandeld, doet de Commissie ten spoedigste uitspraak. De Commissie slaat geen acht op stukken waarvan één of meer partijen geen kennis heeft/ hebben kunnen nemen, tenzij de desbetreffende partij(en) daar uitdrukkelijk mee instemt/instemmen.

Artikel 17

lid 1

De Commissie kan een tussenbeslissing nemen of de volgende einduitspraken doen:

- a. artikel 28 lid 2 van toepassing verklaren indien zij - uiterlijk tijdens de zitting - van oordeel is dat de klager de klacht indient in het belang van de uitoefening van een bedrijf of beroep dan wel in een commercieel belang van een organisatie;
- b. de beslissing van de voorzitter als bedoeld in artikel 9 lid 4 bevestigen of vernietigen;
- c. de beslissing van de voorzitter als bedoeld in artikel 11 lid 1 a respectievelijk artikel 11 lid c bevestigen en de klacht afwijzen of de beslissing van de voorzitter vernietigen en de klacht zelf behandelen
- d. de beslissing van de voorzitter als bedoeld in artikel 11 lid 1 b bevestigen of de beslissing van de voorzitter vernietigen en de klacht zelf behandelen;

- e. de beslissing van de voorzitter als bedoeld in artikel 12 lid 1 bevestigen en de klacht toewijzen als bedoeld in artikel g of de beslissing van de voorzitter vernietigen en de klacht zelf behandelen;
- f. de klacht geheel of gedeeltelijk afwijzen dan wel klager niet ontvankelijk verklaren in zijn klacht
- g. de klacht geheel of gedeeltelijk toewijzen en indien of voor zover nodig een aanbeveling doen c.q. een vrijblijvend advies geven als bedoeld in artikel 18;
- h. het secretariaat van de Stichting Reclame Code opdracht geven de uitspraak zoals bedoeld onder c tot en met g als "Alert" onder de aandacht te brengen van een breed publiek;
- i. in geval van een gehele of gedeeltelijke toewijzing van een klacht inzake radio- en televisiereclame kan de Commissie ook voorwaarden stellen aan het tijdstip van uitzenden van de aan haar ter beoordeling voorgelegde reclame;
- j. een beslissing van de voorzitter als bedoeld in artikel 21 lid 3 en 4 bevestigen of vernietigen.

lid 2

Indien de Commissie de klacht toewijst als bedoeld in lid 1 sub e en g kan zij:

- a. de adverteerder een termijn toestaan waarbinnen de aanbeveling van de Commissie moet zijn opgevolgd;
- b. maatregelen opleggen als omschreven in de overeenkomst gesloten tussen de Stichting Reclame Code en de organisatie in overleg met wie een Bijzondere Reclamecode tot stand is gekomen.

lid 3

Indien de Commissie een klacht toewijst, al dan niet met het stellen van voorwaarden aan het tijdstip van uitzenden van radio- en televisiereclame, dient in de uitspraak te worden vermeld welke artikelen van de NRC zijn overtreden.

lid 4

De uitspraak wordt door de secretaris ten spoedigste aan partijen toegezonden onder vermelding van de mogelijkheid daarvan - voor zover men in het ongelijk is gesteld - binnen 14 dagen dan wel - in het geval sprake is van een procedure als bedoeld in artikel 8 lid 1 - binnen 7 dagen na dagtekening schriftelijk of per e-mail in beroep te komen bij het College van Beroep.

Artikel 18

lid 1

Een aanbeveling houdt in dat aan degene, wiens reclame of wiens handelen door de Commissie in strijd met de NRC is bevonden, wordt aanbevolen zich voortaan van een dergelijke wijze van reclame maken c.q. van een dergelijk handelen te onthouden.

lid 2

Een vrijblijvend advies houdt in dat aan degene, wiens reclame voor denkbeelden en/of wiens handelen door de Commissie in strijd met de NRC is bevonden, wordt geadviseerd zich voortaan van een dergelijke wijze van reclame maken c.q. van een dergelijk handelen te onthouden.

lid 3

Van een uitspraak van de Commissie wordt per post of per e-mail kennis gegeven aan betrokken partijen. Tevens is een uitspraak van de Commissie kenbaar voor derden zoals bedoeld in artikel 34.

lid 4

De Commissie kan, wanneer de omstandigheden van het geval dit rechtvaardigen, naast het bepaalde in artikel 34 het secretariaat opdracht geven een uitspraak als "Alert" te verspreiden – dat wil zeggen – er voor te zorgen dat de uitspraak onder de aandacht wordt gebracht van een breed publiek.

G. Besluitvorming

Artikel 19

lid 1

De leden van de Commissie worden door de secretaris voor de zitting opgeroepen bij kennisgeving onder toezending van de agenda en de stukken. In geval van verhindering wordt het betrokken lid vervangen door een ander, door de betreffende organisatie aangewezen lid dan wel door de secretaris.

lid 2

De leiding van de zittingen van de Commissie berust bij de voorzitter, en bij ontstentenis van de voorzitter bij de secretaris. Besluiten worden tijdens de zitting van de Commissie met gewone meerderheid van stemmen genomen. Indien niet met meerderheid van stemmen kan worden beslist, is de stem van de voorzitter beslissend.

Artikel 20

lid 1

Een lid van de Commissie dient zich te verschonen indien er naar zijn eigen oordeel of naar het oordeel van één of meer leden van de Commissie te zijnen aanzien sprake is van feiten en/of omstandigheden, die aan het vormen van een onpartijdig oordeel in de weg zouden kunnen staan.

lid 2

- a. Een lid van de Commissie kan door één of door beide partijen worden gewraakt op grond van feiten en/of omstandigheden die aan het vormen van een onpartijdig oordeel over de zaak in de weg zouden kunnen staan.
- b. Wraking kan uiterlijk op de zitting worden gedaan.
- c. De overige leden van de Commissie beslissen of de wraking terecht is. Bij staking van de stemmen wordt de wraking geacht terecht te zijn gedaan

lid 3

In geval van verschoning of wraking wordt het betrokken lid vervangen door een ander lid van de betreffende organisatie of door de secretaris.

H. Besluiten van media-instellingen

Artikel 21

lid 1

Indien een bij de Stichting Reclame Code (op grond van de Mediawet) aangesloten media-instelling (hierna: de media-instelling), beslist dat een haar ter uitzending aangeboden reclame in strijd met de NRC is, brengt zij die beslissing met spoed en met opgaaf van redenen ter kennis van degene van wie de reclame afkomstig is.

lid 2

Indien een bij de Stichting Reclame Code (op grond van de Mediawet) aangesloten media-instelling beslist dat de uitzending/openbaring van een door hem toegelaten reclameboodschap tussentijds moet worden beëindigd, omdat van strijd met de NRC is gebleken, brengt de media-instelling haar beslissing met spoed en met opgaaf van redenen ter kennis van degene van wie de reclame afkomstig is.

lid 3

Tegen een beslissing van een media-instelling als bedoeld in lid 1 en lid 2 kan degene van wie de reclame afkomstig is verzet instellen bij de voorzitter van de Commissie door indiening van een met redenen omkleed bezwaarschrift. De termijn waarbinnen dit dient te worden gedaan, vangt aan op de dag van de uitspraak en loopt door gedurende de 7 daarop volgende kalenderdagen tenzij in de beslissing een andere termijn wordt genoemd

Artikel 31 van dit Reglement is op het verzet van toepassing. De media-instelling heeft gedurende 7 dagen de gelegenheid een verweerschrift in te dienen. De hiervoor bedoelde termijnen kunnen worden verkort indien en voor zover partijen hierover overeenstemming bereiken. De voorzitter zal zo spoedig mogelijk op het verzet beslissen.

lid 4

De beslissing van de voorzitter als bedoeld in lid 3 wordt met redenen omkleed ter kennis van partijen gebracht onder vermelding van de mogelijkheid voor degene van wie de reclame afkomstig is, voor zover deze in het ongelijk is gesteld, daartegen schriftelijk of per e-mail bezwaar aan te tekenen bij de Commissie. De termijn waarbinnen dit dient te worden gedaan, vangt aan op de dag van de uitspraak en loopt door gedurende de 7 daarop volgende kalenderdagen tenzij in de beslissing een andere termijn wordt genoemd. Op de behandeling van dit bezwaar is het bepaalde in artikel 12 lid 3 van dit Reglement van (overeenkomstige) toepassing, evenals de artikelen 8 lid 1, 17 lid 1 aanhef en onder i en j, 19 10 en 20 en 31 van dit Reglement, met dien verstande dat voor “degene tegen wie de klacht is gericht” gelezen moet worden: de media-instelling.

lid 5

De procedure zoals beschreven in lid 1 tot en met lid 4 is van overeenkomstige toepassing indien een commerciële exploitant van een reclamemiddel in de openbare ruimte beslist dat een aan hem aangeboden reclame in strijd is met de NRC.

DEEL II. HET COLLEGE VAN BEROEP

Hoofdstuk 1 TAAK EN SAMENSTELLING

Artikel 22

De artikelen 1 tot en met 6 zijn van overeenkomstige toepassing.

Leden van het College van Beroep kunnen niet tevens in de Commissie zitting hebben.

Hoofdstuk 2 DE PROCEDURE

Artikel 23

lid 1

Iedere partij kan van een te zijnen nadele gedane uitspraak van de Commissie als bedoeld in artikel 17 volgens het hierna bepaalde in beroep komen bij het College van Beroep (hierna: het College).

Van een tussenbeslissing kan alleen hoger beroep worden ingesteld indien de Commissie dat uitdrukkelijk heeft bepaald.

lid 3

Indien de Commissie oordeelt dat geen aanleiding bestaat voor een aanbeveling of een aanbeveling doet voor zover nodig of oordeelt dat geen aanleiding bestaat voor een Alert, kan tegen dit gedeelte van de beslissing geen beroep worden ingesteld.

Artikel 24

lid 1

Het beroepschrift moet schriftelijk of per e-mail worden ingediend. De termijn waarbinnen het beroepschrift moet zijn ontvangen, vangt aan op de dag van de uitspraak en loopt door gedurende de 14 daarop volgende kalenderdagen tenzij in de beslissing een andere termijn wordt genoemd. In het geval er sprake is van een procedure als bedoeld in artikel 8 lid 1, bedraagt deze termijn 7 kalenderdagen.

lid 2

Het beroepschrift moet bevatten:

- a. naam, adres en e-mailadres van de appellant;
- b. aanduiding en datum van de uitspraak;
- c. de gronden waarop beroep wordt ingesteld.

Het beroepschrift met eventuele bijlagen dient op verzoek van het College in 8-voud per post te worden ingediend.

lid 3

Het College verleent geen uitstel voor het indienen van de gronden van het beroep, tenzij zich naar zijn oordeel zwaarwichtige redenen voordoen voor zodanig uitstel.

lid 4

- a. Het College neemt het beroep eerst in behandeling na ontvangst van het door de appellant te betalen bedrag als bepaald in artikel 32 lid 1, 2 en 3, tenzij de voorzitter anders beslist.
- b. De appellant dient het door hem verschuldigde bedrag als bedoeld onder a. binnen 14 dagen na een daartoe gedaan verzoek door het College aan de Stichting Reclame Code te hebben overgemaakt.

Artikel 25

a. De wederpartij van de appellant heeft gedurende een termijn van 14 dagen dan wel - in het geval er sprake is van een procedure als bedoeld in artikel 8 lid 1 - maximaal 7 dagen na dagtekening van het beroepschrift, de gelegenheid een verweerschrift in te dienen bij het College.

Deze termijn kan door de voorzitter zo nodig worden verlengd.

b. De wederpartij van de appellant kan bij verweerschrift als bedoeld onder a. incidenteel beroep instellen.

c. Het verweerschrift wordt door het College zo spoedig mogelijk ter kennis gebracht van de appellant.

d. Indien het College daarvoor redenen aanwezig acht, kan het partijen in de gelegenheid stellen nadere schriftelijke opmerkingen te maken naar aanleiding van hetgeen door appellant c.q. zijn wederpartij eerder naar voren is gebracht.

e. Partijen dienen er zorg voor te dragen dat de stukken, die zij in verband met de behandeling van de zaak aan het College willen overleggen, 7 dagen voor de zitting in het bezit van het College zijn, tenzij de voorzitter anders bepaalt.

f. Voor de incidenteel appellant geldt de betalingsregeling als vermeld in artikel 32.

Artikel 26

Het College kan de volgende uitspraken doen:

a. artikel 32 lid 2 van toepassing verklaren, indien het -uiterlijk tijdens de zitting- van oordeel is dat de appellant het beroep indient in het belang van de uitoefening van een bedrijf of beroep dan wel in een commercieel belang van een organisatie;

b. de aangevochten uitspraak van de Commissie geheel of gedeeltelijk bevestigen, vernietigen, wijzigen of de zaak terugwijzen naar de Commissie.

c. appellant niet ontvankelijk verklaren in het beroep indien het door de appellant te betalen bedrag als bepaald in artikel 32 lid 1, 2 en 3 niet (tijdig) is voldaan dan wel indien het beroepschrift te laat is ontvangen en geen sprake is van een verschoonbare termijnoverschrijding.

Artikel 27

De artikelen 14 t/m 17, 18 lid 4, 19 en 20 zijn van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat het College niet kan besluiten ambtshalve een reclame aan de NRC te toetsen.

DEEL III. ALGEMENE BEPALINGEN

Hoofdstuk 1 KOSTEN

A. De klacht

Artikel 28

lid 1

Een klacht als bedoeld in artikel 7 lid 1 wordt, behoudens het in de volgende leden bepaalde, kosteloos in behandeling genomen.

lid 2

Een klager die een klacht indient in het belang van de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel in een commercieel belang van een organisatie, is voor de behandeling van de klacht € 1.000,- verschuldigd.

lid 3

In gedeeltelijke afwijking van het bepaalde in lid 2, zijn de volgende klagers geen klachtengeld verschuldigd:

- a. de deelnemers conform artikel 10 lid 1 van de statuten van de Stichting Reclame Code.
- b. bedrijven die de door de Stichting Reclame Code op basis van het omslagstelsel gevraagde financiële bijdrage hebben betaald en waarbij de gevraagde bijdrage minimaal € 1000,- per jaar bedraagt.
- c. in Nederland gevestigde kerkelijke, levensbeschouwelijke, liefdadige, culturele, wetenschappelijke of andere het algemeen nut beogende organisaties c.q. instellingen, voor zover van toepassing, mits deze organisaties een door de Stichting Reclame Code op basis van het omslagstelsel gevraagde financiële bijdrage hebben betaald.

lid 4

In afwijking van het bepaalde in lid 2 zijn bedrijven die de door de Stichting Reclame Code op basis van het omslagstelsel gevraagde financiële bijdrage hebben betaald en voor wie de gevraagde bijdrage minder dan € 1000,- per jaar bedraagt, klachtengeld van € 250,- per klacht verschuldigd.

lid 5

In afwijking van het bepaalde in lid 2 geldt voor een klager die een klacht indient in het belang van de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel in een commercieel belang van een organisatie, en die geen beroep kan doen op lid 3 of lid 4, het volgende:

- Bedrijven of organisaties met 1 tot 5 werknemers zijn € 250,- klachtengeld verschuldigd;
- Bedrijven of organisaties met 5 tot 10 werknemers zijn € 500,- klachtengeld verschuldigd;
- Journalisten zijn € 100,- klachtengeld verschuldigd.

lid 6

Mocht na de behandeling van de klacht (alsnog) door de voorzitter van de Reclame Code Commissie worden vastgesteld dat een klager ten tijde van het indienen van de behandelde klacht de klacht heeft ingediend in het belang van de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel in een commercieel belang van een organisatie, en lid 3 is niet van toepassing, dan is klager zonder ingebrekestelling verplicht het verschuldigde klachtengeld te voldoen binnen veertien dagen na de beslissing van de voorzitter.

lid 7

Tegen de in lid 6 genoemde beslissing van de voorzitter van de Reclame Code Commissie staat bezwaar open bij de voltallige Reclame Code Commissie. Voor het instellen van bezwaar is € 1000 verschuldigd. Mocht appellant in het gelijk worden gesteld, dan zal de betaalde appelbijdrage worden geretourneerd. Indien de Reclame Code Commissie de beslissing van de voorzitter bekrachtigt, dient de klager binnen veertien dagen na de beslissing zonder verdere ingebrekestelling het verschuldigde

klachtengeld te betalen. Tegen de beslissing van de Reclame Code Commissie staat geen beroep open.

Het ingevolge lid 2, lid 4 of lid 5 verschuldigde bedrag vervalt ter zake van administratiekosten aan de Stichting Reclame Code, ook indien een klager zijn klacht intrekt nadat hij kennis heeft genomen van het verweerschrift van de wederpartij.

B. Het bezwaar

Artikel 29

Een bezwaar bij de Commissie tegen een beslissing als bedoeld in artikel 9 lid 4 en artikel 12 lid 1 wordt kosteloos in behandeling genomen.

Artikel 30

lid 1

Een klager, daaronder begrepen een klager als bedoeld in artikel 28 lid 3 c, die bij de Commissie bezwaar aantekent tegen een beslissing als bedoeld in artikel 11 lid 1 is, voor de behandeling van het bezwaar € 15 aan de Stichting Reclame Code verschuldigd.

lid 2

Een klager, met uitzondering van een klager als bedoeld in artikel 28 lid 3 aanhef en onder c die in de uitoefening van een beroep of bedrijf of in een commercieel belang van een organisatie bezwaar aantekent als bedoeld in lid 1, is voor de behandeling van het bezwaar € 500,- aan de Stichting Reclame Code verschuldigd.

lid 3

In afwijking van het bepaalde in lid 2 bedraagt het verschuldigde bedrag € 250,- voor klagers als bedoeld in artikel 28 lid 3 aanhef en onder a, en b.

lid 4

Het door de klager overgemaakte bedrag als bedoeld in de leden 2 en 3 vervalt aan de Stichting Reclame Code indien de Commissie de beslissing van de voorzitter als bedoeld in artikel 11 lid 1 bevestigt.

lid 5

Het door de klager overgemaakte bedrag als bedoeld in lid 1 wordt terugbetaald indien de Commissie de beslissing van de voorzitter als bedoeld in artikel 11 lid 1 vernietigt.

Artikel 31

Een ieder, met uitzondering van een klager als bedoeld in artikel 28 lid 3 aanhef en onder c die bij de Commissie bezwaar aantekent als bedoeld in artikel 21 lid 3 is voor de behandeling van het bezwaar € 500 aan de Stichting Reclame Code verschuldigd.

C. Het beroep

Artikel 32

lid 1

Degene, daaronder begrepen een klager als bedoeld in artikel 28 lid 3 onder c en een adverteerder die kan worden aangemerkt als een organisatie of instelling in de zin van diezelfde bepaling, die van een uitspraak van de Commissie als bedoeld in artikel 17 beroep instelt bij het College van Beroep (hierna: de appellant) is € 30,- aan de Stichting Reclame Code verschuldigd, behoudens het in lid 2 en 3 bepaalde.

lid 2

De appellant die in het belang van de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wel in een commercieel belang van een organisatie tegen een uitspraak van de Commissie beroep instelt, is € 500, - aan de Stichting Reclame Code verschuldigd.

lid 3

In afwijking van het bepaalde in lid 2 bedraagt het verschuldigde bedrag € 250,- voor een klager als bedoeld in artikel 28 lid 3 aanhef en onder a, en b en voor een adverteerder die kan worden aangemerkt als een organisatie of bedrijf als bedoeld in diezelfde bepalingen.

lid 4

Het ingevolge de voorgaande leden verschuldigde bedrag vervalt – behoudens het bepaalde in lid 5 - ter zake van administratiekosten aan de Stichting Reclame Code, ook indien de appellant het beroep intrekt nadat hij heeft kennis genomen van het verweerschrift van de wederpartij.

lid 5

Wordt de appellant als bedoeld in lid 1 geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan wordt het door hem overgemaakte bedrag geheel of gedeeltelijk terugbetaald.

Hoofdstuk 2 Compliance

Artikel 33

Lid 1.

Aan degene wiens reclame of handelen in strijd is bevonden met de NRC wordt door de afdeling Compliance van de Stichting Reclame Code gevraagd of hij gevolg wenst te geven aan de aanbeveling c.q. het vrijblijvend advies zoals bedoeld in artikel 12 lid 1 dan wel 17 lid 1 aanhef en onder e., g. en i.

Lid 2

In geval degene wiens reclame of handelen in strijd is bevonden met de NRC meedeelt geen gehoor te willen geven aan de aanbeveling c.q. het vrijblijvend advies of niet reageert op het verzoek van de afdeling Compliance mede te delen of hij gevolg wenst te geven aan de uitspraak, dan kan daarvan melding worden gemaakt op de website van de Stichting Reclame Code of in andere uitgaven (zowel gedrukt als digitaal) van de Stichting Reclame Code.

Lid 3

In geval sprake is van een situatie zoals bedoeld in lid 2 kan de Stichting Reclame Code op basis van een overeenkomst tussen de Stichting Reclame Code en de Autoriteit Consument & Markt (ACM) dan wel met enige andere wettelijk aangewezen toezichthouder, gegevens van de betreffende adverteerder doen toekomen aan de toezichthouder.

Hoofdstuk 3 SLOTBEPALINGEN

Artikel 34

Alle uitspraken kunnen, al dan niet in verkorte vorm en eventueel tegen betaling, aan derden ter beschikking worden gesteld.

Alle uitspraken kunnen worden opgenomen in een database die door derden al dan niet tegen betaling te raadplegen is.

Alle uitspraken kunnen worden opgenomen in uitgaven (gedrukt en digitaal) van de Stichting Reclame Code.

Artikel 35

De leden van de Commissie en van het College zijn ook na hun aftreden verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hen bij de uitoefening van hun taak ter ore is gekomen.

Artikel 35a

Leden van de Commissie en het College van Beroep treden niet op als raadsman c.q. vertegenwoordiger van partijen in een procedure bij de Commissie of het College. Voor oud-leden geldt deze verplichting gedurende één jaar na aftreden.

Artikel 36

Evidente onjuistheden in uitspraken kunnen ambtshalve of op verzoek van partijen worden gewijzigd na hoor en wederhoor.

Artikel 37

Wijzigingen in dit Reglement kunnen slechts plaatsvinden ingevolge een ter zake genomen besluit van het Bestuur van de Stichting Reclame Code.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het Bestuur van de Stichting Reclame d.d. 12 december 2017. Datum van Inwerkingtreding: 1 januari 2018

BIJLAGE 1 (met betrekking tot artikel 11 van dit Reglement)

EASA Richtlijnen voor de procedure voor Grensoverschrijdende reclame

Inleiding

De Stichting Reclame Code is lid van de European Advertising Standards Alliance (EASA).

EASA heeft onder andere tot doel ervoor te zorgen dat klachten over reclame snel en doeltreffend worden behandeld, ook al betreft het een reclame van een adverteerder gevestigd in een ander EASA land of een reclame waarvoor gebruik is gemaakt van een grensoverschrijdend medium.

Definities:

Klacht tegen grensoverschrijdende reclame:

Er is sprake van een klacht tegen grensoverschrijdende reclame, indien geklaagd wordt tegen een reclame-uiting die openbaar is gemaakt in klagers land, terwijl de betreffende reclame-uiting uit een ander land afkomstig is.

SRO: zelfreguleringsorganisatie en lid van EASA.

EASA: het secretariaat van de European Advertising Standards Alliance, gevestigd te Brussel.

Toepasselijke regels:

Reclame moet in overeenstemming zijn met de regels die gelden in het land van waaruit de reclame openbaar wordt gemaakt.

Reclame verspreid door middel van direct mail en internet, d.w.z. digitale marketing communicatie, dient te voldoen aan de regels van het land waarin de adverteerder is gevestigd.

Procedure:

1. Een klacht tegen grensoverschrijdende reclame dient te worden ingediend bij de SRO in het land van de klager.
2. De SRO van het land van klager zendt – na vastgesteld te hebben dat er sprake is van een klacht met betrekking tot grensoverschrijdende reclame – de klacht, de betreffende reclame en eventuele andere gegevens die van belang kunnen zijn voor de behandeling van de klacht, door naar de SRO van het land die voor onderzoek c.q. verdere afhandeling van de klacht verantwoordelijk is en zendt een kopie van de klacht ter informatie aan EASA.
3. De SRO van het land waarnaar de klacht is gestuurd onderzoekt of op grond van haar regels en procedures een voor behandeling vatbare klacht is ingediend.

4. In geval de klacht in behandeling wordt genomen, zijn de regels van de SRO die de klacht in behandeling heeft genomen van toepassing.
5. Klager wordt door de SRO waar hij zijn klacht heeft ingediend op de hoogte gehouden van het verdere verloop van zijn klacht.
6. Alle correspondentie tussen SRO's en EASA wordt in het Engels gevoerd.
7. Na afwikkeling van een klacht stuurt de SRO een afschrift van haar dossier naar EASA.
8. EASA zal van alle uitspraken in het openbaar verslag doen.
9. De betreffende SRO kan te allen tijde besluiten de klacht door te verwijzen naar een andere bevoegde instantie, indien dit het belang van de zaak rechtvaardigt.

Sancties:

1. Indien een reclame-uiting in strijd wordt geacht met de regels van de SRO die de klacht met betrekking tot de grensoverschrijdende reclame heeft behandeld, verzoekt deze de adverteerder de veroordeelde uiting niet meer te gebruiken.
2. Wanneer een adverteerder weigert dit verzoek op te volgen, past de betreffende SRO de haar ten dienste staande sancties toe.
3. Bovendien zullen alle SRO's verenigd in EASA waar mogelijk deze uitspraak met betrekking tot de veroordeelde reclame naar eigen gewoonte en gebruik en conform eventuele wettelijke bepalingen in hun eigen land publiceren.